







INSTRUCTIVO PAGOS EN LÍNEA

Debes ingresar a www.fna.gov.co/atención ciudadana/MIS CANALES





En esta sección, busca la opción pagos en línea y haz clic.



Digita tu cédula y tipo de documento



Selecciona Ahorro Voluntario o Crédito Hipotecario, dependiendo de lo que desees pagar.



Selecciona la cuenta a pagar (pon un X donde indica la flecha) y luego haz clic en CONFIRMAR PAGO

• Si es para pagar tu Ahorro Voluntario te aparecerá la siguiente imagen:

Ahorro Voluntario						Ð	Resumen de pago	
Tot 1	tal de Facturas Valor Total de Car \$200,000.00	tera					i≣ Total a Pagar	\$0.00
	Descripción 🖨	Fecha 🖨	Valor Factura ≑	Valor Abonado ≑	Valor	a pagar	CONFIRMAR F	PAGO
	CUENTA AHORRO VOLUNTARIO NRO. 0401258 *****	28/02/2019	\$200,000.00	\$0.00	ø	\$200,000.00		
							Centro de ayuda	

• Si es para pagar tu Crédito Hipotecario te aparecerá la siguiente imagen

C	redito Hipoteca	rio				8	Resumen de pago	
Tot 1	tal de Facturas Valor \$257	Total de Cart ,678.00	era				Total a Pagar	\$0.00
	Descripción \$	Fecha ≎	Valor Factura ≎	Valor Abonado ≑	Saldo Total ≎	Valor a pagar	CONFIRMAR PA	GO
	CREDITO HIPOTECARIO NRO. 102450*****	05/03/2019	\$257,678.00	\$0.00	\$70,710,275.00	\$257,678.00	Centro de ayuda	
Aosi	trar 10 Facturas						Si necesita ayuda o desea may sobre el estado actual de su op ponemos a su disposición las si	or información eración igulentes vías

Completa los datos PSE y recuerda seleccionar el banco desde el cual vas a pagar.

AHORRO	de Recaudo	IS	Cartera	VARGA	S VERGEL L Y SALIDA SE
PSE			G REGRESA	R	Resumen de pago
A Realiza débito desde cu banco, el sistema PSE s procedimiento solo ingr	uentas corriente y ahorro solicitará registrar tu corr resa el correo electrónico	o de bancos en Colombia, una vez selec reo la primera vez, si ya realizaste este o	ccione el	×	≣ Total a Pagar \$200,000.0
SEÑOR USUARIO: LO CON FECHA DEL DÍA	S PAGOS REALIZADOS I SIGUIENTE HÁBIL	DESPUÉS DE LAS 5:30 P.PM SERÁN A	APLICADOS		S REALIZAR PAGO
Ch .					
					Centro de ayuda
* Entidad Financiera	• 0	* Tipo de Persona * Documento de Identificación	• 0		Centro de ayuda Si necesita ayuda o desea mayor informació sobre el estado actual de su operación ponemos a su disposición las siguientes vía: para atención al cliente:
* Entidad Financiera * Tipo de Identificacion	• 0	* Tipo de Persona * Documento de Identificación 5298 ******	• 0	0	Centro de ayuda Si necesita ayuda o desea mayor informació sobre el estado actual de su operación ponemos a su disposición las siguientes vías para atención al cliente: Mablar con un asistente

El sitio te redireccionará a PSE, completa la información con el correo electrónico registrado en esta aplicación y sigue el proceso con las claves y usuario de tu banco.

<i>pse</i>	Fácil, rápido y seguro
	PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural
	Persona natural Persona juridica
	Soy un usuario registrado Quiero registrarme ahora
E-mail	E-mail registrado en PSE
	NUL Residentes and a second

Cuando realices el pago se mostrará el comprobante de la transacción.

COMPROBANTE			•	0 0 0
Razón Social FONDO NACIONAL DE AH	NIT IORRO 8999******			Centro de ayuda
No. Transacción eCollect 21104 No. Autorización/CUS 41894 *****	Entidad Financiera CITIBANK Fecha y Hora 28/02/2019 03:00:	Su tran la Entic 35 p. m.	sacción fue APROBADA por lad Financiera Total Pagado \$200,000.00	Si necesita ayuda o desea mayor información sobre el estado actual de su operación ponemos a su disposición las siguientes vias para atención al cliente: P Hablar con un asistente (+571) 307 7070, Línea Gratulta: 01 8000 52 7070
Ahorro Voluntario	172.16.250.1			
E	Descripción	Referencia	Valor Pagado	
CUENTA AHORRO VO	LUNTARIO NRO.	04012589 ******	\$200,000.00	
	IblTotalSu	mmary	\$200.000.00	

Y LISTO!!

MAYOR INFORMACIÓN

Línea de atención al cliente en Bogotá: **(+57 1) 307 7070** E-mail: **colombianosenelexterior@fna.gov.co** Asesor en línea en nuestro portal web: **www.fna.gov.co, link CRE**

▶ fnaAHORRO

@fnaahorro

Fondo Nacional del Ahorro

🔀 @FNAahorro