



INSTRUCTIVO PAGOS EN LÍNEA

1 Debes ingresar a www.fna.gov.co/atención-ciudadana/MIS CANALES



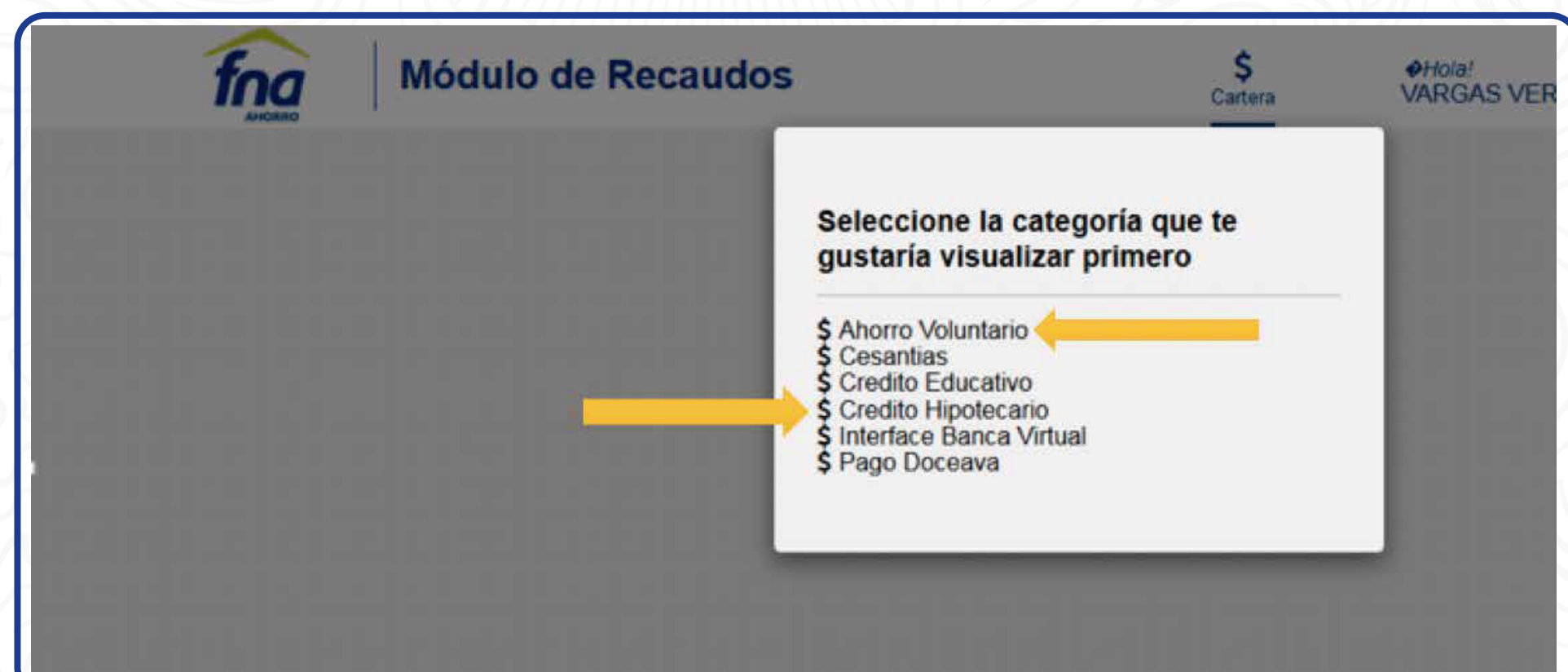
2 En esta sección, busca la opción **pagos en línea** y haz clic.



3. Digita tu cédula y tipo de documento



4 Selecciona **Ahorro Voluntario** o **Crédito Hipotecario**, dependiendo de lo que desees pagar.



5 Selecciona la cuenta a pagar (pon un X donde indica la flecha) y luego haz clic en **CONFIRMAR PAGO**

- Si es para pagar tu **Ahorro Voluntario** te aparecerá la siguiente imagen:



- Si es para pagar tu **Crédito Hipotecario** te aparecerá la siguiente imagen



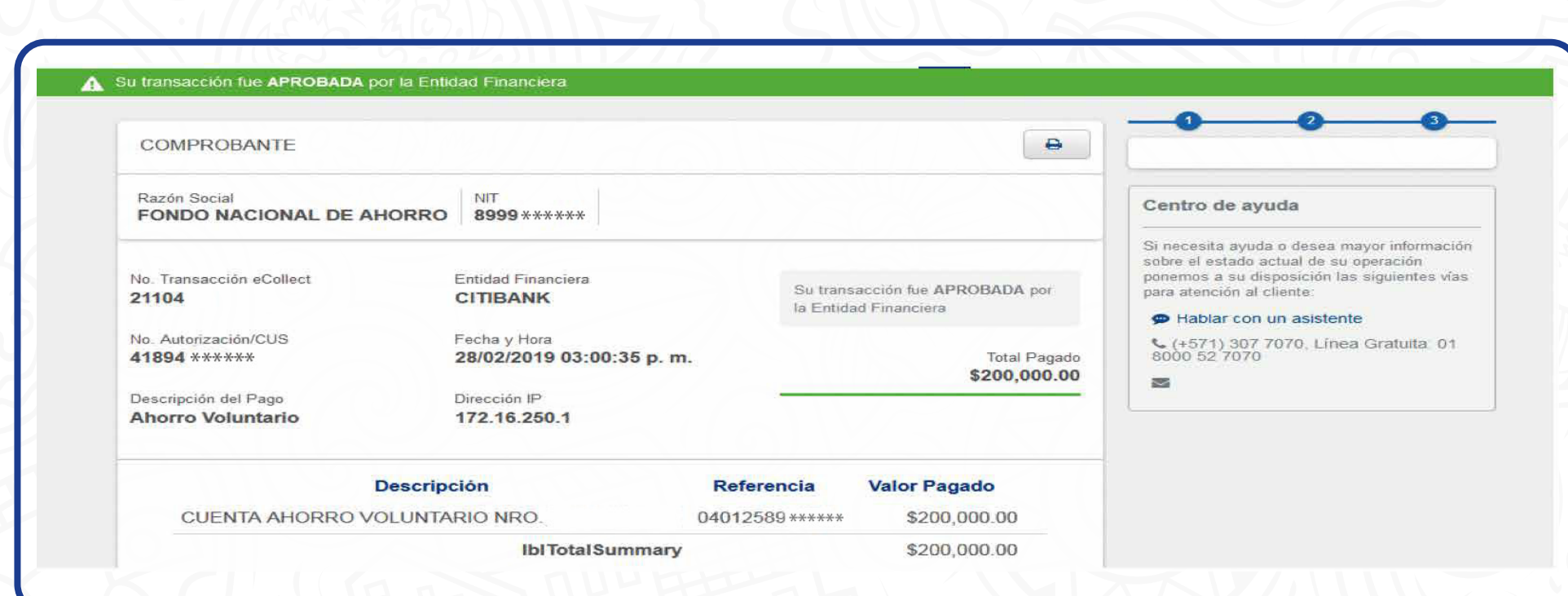
6 **Completa los datos PSE** y recuerda **seleccionar el banco** desde el cual vas a pagar.



7 El sitio te **redireccionará a PSE**, completa la información con el correo electrónico registrado en esta aplicación y sigue el proceso con las claves y usuario de tu banco.



8 Cuando realices el pago se mostrará el **comprobante de la transacción**.



Y LISTO!!

MAYOR INFORMACIÓN

Línea de atención al cliente en Bogotá: **(+57 1) 307 7070**
E-mail: **colombianosenelexterior@fna.gov.co**
Asesor en línea en nuestro portal web: **www.fna.gov.co, link CRE**